

STUDENTENHELFFEN

Die Technikhelden aus deiner Stadt

<https://www.studenten-helfen.de/job/studentenjob-techniksupport-koeln/>

Werkstudent (m/w/d) – Technischer Support / IT Unterstützung – Köln

Technik ist genau Dein Ding? Du beschäftigst dich gerne mit Notebooks, Android, iPhones, Digitalkameras, Druckern, WLAN-Routern, MacBooks & Co.? Wenn irgendwas nicht funktioniert, dann informierst Du dich und bastelst solange rum, bis es wieder läuft? Dann ist dieser Job genau der richtige für Dich – technische Kleinigkeiten im Alltag unserer Kunden lösen. **Wichtig: Berufserfahrung ist keine Voraussetzung – nur Deine Begeisterung für Technik!**

Deine Verantwortung:

- Beantwortung einfacher Technikfragen unserer Kunden vor Ort oder per Fernhilfe
- Selbstständige Koordination Deiner Kapazitäten und Termine
- Unterstützung im Tagesgeschäft und Mithilfe beim Aufbau des Standorts

Deine Skills:

- Immatrikulierter Student (m/w/d) an einer staatlich anerkannten (Fach-)Hochschule
- Spaß an Technik – Berufserfahrung ist keine Voraussetzung
- Kommunikationsstärke, freundliches und offenes Auftreten für einen serviceorientierten Umgang mit unseren Kunden
- Einsatzbereitschaft, Flexibilität sowie lösungsorientiertes Arbeiten
- Spaß daran, Dich in neue Themen einzuarbeiten und Dein Wissen stets zu erweitern
- Sehr gutes Deutsch und gutes Englisch, um Technikfragen verständlich zu erklären. Jede weitere Sprache ist ein Plus.

Unsere Benefits:

- Abwechslungsreicher Arbeitstag, vielfältige Aufgaben, flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und steile Lernkurve
- Umfassende Einarbeitung in alle Aufgaben durch unseren Senior IT Profi sowie Weiterbildungsmöglichkeiten zum Thema IT und Service
- Arbeit in einem jungen, hoch motivierten Team sowie die Möglichkeit, Deine individuellen Stärken und Ideen einzubringen
- Flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice-Option
- Zentrales Büro mit kostenlosen Getränken, leckerem Kaffee und regelmäßigen Firmenfeiern sowie vergünstigte Einkaufsbedingungen bei Hardwarepartnern
- Chance, ein wachsendes Start-Up aktiv mitzugestalten

Arbeitgeber

studenten-helfen.de

Stellenart

Minijob, Teilzeit, Werkstudent

Arbeitsort

Köln

Arbeitsstunden

10-20 Std. pro Woche

Veröffentlichungsdatum

29. Juni 2021

- Entwicklungsmöglichkeiten in neue Aufgabenfelder des Unternehmens
- Auf Wunsch Vollbeschäftigung in der vorlesungsfreien Zeit möglich

Mehr über Studenten Helfen:

Wir sind ein StartUp mit dem Schwerpunkt im technischen Support. Unternehmen und Privatkunden haben immer mehr mobile Geräte und Technik in Ihrem Smarthome oder Betrieb. Diese Vielzahl an Geräten führt häufig zu Frust und Fehlern. Hier helfen wir kurzfristig und lösen die Probleme unserer Kunden, damit die Technik rund läuft.

Von Amsterdam nach Berlin! Vor 8 Jahren sind wir mit unserem Partnerunternehmen Studentaanhuis in Amsterdam gestartet und bedienen in den Niederlanden pro Jahr über 120.000 Privat- und Geschäftskunden.

Kontakt

Christoph Hennig
personal@studenten-helfen.de

Student@Home GmbH
Friedrichstraße 186
10117 Berlin, Germany