

# STUDENTENHELFFEN

*Die Technikhelden aus deiner Stadt*

<https://www.studenten-helfen.de/job/studentenjob-techniksupport-berlin/>

## Studentische Aushilfe IT-Support (w/m/d) – 12,50 Euro/h – Berlin

Technik ist dein Ding und Du beschäftigst dich gern mit PCs, Android, iPhones, Digitalkameras, WLAN-Routern, MacBooks & Co.? Wenn irgendwas nicht funktioniert, dann informierst du dich und bastelst solange, bis es läuft oder sagst deiner Mutti auch mal am Weihnachtsabend „Ich installiere nur schnell dein Betriebssystem neu.“? Dann könnte dieser Job was für dich sein!

### Was du machen wirst:

- Mit moderner Technik kennst du dich sicher aus und kannst den Kunden bei der Lösung ihrer Probleme helfen.
- Du behältst den Überblick über die Kundenanfragen und Termine.
- Du beantwortest Technikfragen deiner Kunden.
- Du hilfst dabei die Kleinigkeiten im Alltag zu beheben.
- Du koordinierst deine Kapazitäten/Termine selbstständig.
- Du unterstützt im Tagesgeschäft und hilfst beim Aufbau des Standorts in Berlin.
- Eine Bandbreite an Technik von iPhones über Laptops, Druckern, Tablets, Kameras u.v.m. schreckt dich nicht ab.
- Du sprichst Deutsch auf einem sehr guten Niveau, da unsere Kunden vorrangig Deutsch sprechen und du Technikfragen häufig gut und sehr präzise erklären musst.

### Was wir bieten:

- Flexible Arbeitszeiten
- Homeoffice nach Absprache
- Bis zu 10€ monatlicher Zuschuss für Desinfektionsmittel
- Entwicklungsmöglichkeiten in neue Aufgabenfelder des Unternehmens

### Was wir erwarten:

- Technikaffinität
- Höflicher Umgang mit Kunden
- Kommunikationsstärke
- Sicherer Umgang mit Technik
- Keine Erfahrung vorausgesetzt
- Eingeschriebene/r Student/in im Bachelor an einer staatlich anerkannten Hochschule
- **Aussagekräftiger Lebenslauf und Anschreiben**

#### Arbeitgeber

studenten-helfen.de

#### Stellenart

Minijob, Teilzeit, Werkstudent

#### Arbeitsort

Berlin

#### Arbeitsstunden

10-20 Std. pro Woche

#### Basislohn

12,50 € pro Stunde

#### Veröffentlichungsdatum

29. Juni 2021

## **Mehr über Studenten Helfen:**

Wir sind ein StartUp mit dem Schwerpunkt im technischen Support. Unternehmen und Privatkunden haben immer mehr mobile Geräte und Technik in Ihrem Smarthome oder Betrieb. Diese Vielzahl an Geräten führt häufig zu Frust und Fehlern. Hier helfen wir kurzfristig und lösen die Probleme unserer Kunden, damit die Technik rund läuft.

Von Amsterdam nach Berlin! Vor 8 Jahren sind wir mit unserem Partnerunternehmen Studentaanhuis in Amsterdam gestartet und bedienen in den Niederlanden pro Jahr über 120.000 Privat- und Geschäftskunden.

## **Kontakt**

**Svenja Carolin Hirsch**

personal@studenten-helfen.de

Student@Home GmbH

Friedrichstraße 186

10117 Berlin, Germany